

## POWERWORKS Tools

### Fragen & Antworten

#### Welche Vorteile bieten mir die POWERWORKS Tools?

Die POWERWORKS Tools...

- helfen Ihnen, wiederkehrende Aufgaben in SOLIDWORKS schneller und einfacher zu erledigen.
- beinhalten 15 Zusatzlösungen und eine Reihe nützlicher Dateivorlagen sowie unterschiedliche Bibliotheken mit Halbzeugen und Konstruktionselementen für SOLIDWORKS.
- werden kontinuierlich gemäß den Anforderungen unserer Kunden weiterentwickelt.
- bieten Wartungskunden Hotline-Support, Fehlerbehebung sowie kostenfreie Updates auf alle zukünftigen Releases, die innerhalb des Wartungsintervalls veröffentlicht werden. Das erste Jahr Wartung ist im Lizenzpreis inklusive.

#### Welche Kosten entstehen für mich?

Die Preise finden Sie in den Datenblättern (PDFs) zu den jeweiligen POWERWORKS Produkten auf [www.solidline.de/powerworks](http://www.solidline.de/powerworks).

Kunden mit ungekündigtem Wartungsvertrag für das POWERWORKS Pluspaket erhalten die POWERWORKS Tools ohne Zusatzkosten – zu den bisherigen Wartungskonditionen.

Bestehende Lizenzen von Solidplus-Paketen (2007 – 8/2013) umfassen keinen Wartungsvertrag, ein Upgrade auf POWERWORKS Tools 2020 setzt daher den Erwerb einer Lizenz voraus. Preisauskünfte erteilt Ihnen Ihr Vertriebsbeauftragter.

#### Welche Möglichkeiten habe ich, um vor dem Kauf POWERWORKS Tools zu testen?

POWERWORKS Tools können ohne Lizenz installiert und im Demomodus getestet werden. Dabei ist der Funktionsumfang eingeschränkt.

Für einen Test mit vollem Funktionsumfang ist eine Testlizenz notwendig. Diese kann online unter [www.solidline.de/powerworks](http://www.solidline.de/powerworks) beantragt werden und ist in der Regel auf 30 Tage befristet. Eine dauerhafte Nutzung der Tools ist hingegen nur nach Erwerb einer Lizenz möglich.

#### Ich benötige nur eine Zusatzanwendung aus den POWERWORKS Tools, kann ich diese einzeln erwerben?

Ja, jede in den POWERWORKS Tools enthaltene Zusatzanwendung ist auch separat erhältlich.

#### Ich bin SOLIDWORKS Wartungskunde. Profitiere ich davon beim Erwerb der POWERWORKS Tools?

Für unsere Wartungskunden bieten wir attraktive Sonderkonditionen beim Erwerb der POWERWORKS Tools. Für ein individuelles Angebot kontaktieren Sie bitte Ihren persönlichen Ansprechpartner bei SolidLine oder senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an [powerworks@solidline.de](mailto:powerworks@solidline.de) – wir melden uns umgehend bei Ihnen!

## **Gibt es eine Rabattstaffel für den Erwerb einer größeren Anzahl von POWERWORKS Tools Lizenzen?**

Für ein individuelles Angebot zu Volumenlizenzen kontaktieren Sie bitte Ihren persönlichen Ansprechpartner bei SolidLine oder senden Sie uns eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an [powerworks@solidline.de](mailto:powerworks@solidline.de) – wir melden uns umgehend bei Ihnen!

## **Können auch Nicht-SolidLine Kunden POWERWORKS Tools erwerben?**

Ja, SolidLine Wartungskunden genießen allerdings deutliche Preisvorteile.

## **Ich habe weitere Fragen zum Erwerb von POWERWORKS Tools, an wen kann ich mich wenden?**

Bei allen Fragen rund um den Erwerb der POWERWORKS Tools hilft Ihnen Ihr persönlicher Ansprechpartner bei SolidLine.

## **Welche Leistungen beinhaltet der POWERWORKS Tools Wartungsvertrag?**

Wartungskunden der POWERWORKS Tools bieten wir Hotline-Support, Fehlerbehebung sowie kostenfreie Updates auf alle zukünftigen Releases, die innerhalb des Wartungsintervalls veröffentlicht werden. Der Wartungsvertrag für das erste Jahr ist im Lizenzpreis bereits enthalten, Sie können in diesem Zeitraum also auf jeden Fall Hotline und Updates in Anspruch nehmen!

## **Kann ich POWERWORKS Tools weiter verwenden, wenn ich den Wartungsvertrag kündige? Entstehen mir Nachteile?**

Nach Auslauf des Wartungsvertrags veröffentlichte Releases können nicht mehr verwendet werden, zudem haben Sie keinen Zugang mehr zu Hotline-Support und Updates. Sie können bereits aktivierte Lizenzen ohne Einschränkungen weiter nutzen. Allerdings können Releases, die nach Auslauf des Wartungsvertrags veröffentlicht werden, nicht mehr aktiviert werden. Zudem haben Sie keinen Zugang zu Hotline-Support und Servicepacks.

## **Wie genau funktioniert die Lizenzverwaltung?**

Eine POWERWORKS Lizenz wird immer auf eine SOLIDWORKS Seriennummer referenziert und ist an diese gebunden. Für Aktivierung und Betrieb eines POWERWORKS Produkts muss auf dem jeweiligen PC eine aktive SOLIDWORKS Installation vorhanden sein. Eine Lizenz-Aktivierung kann nur für solche SOLIDWORKS Arbeitsplätze erfolgen, welche die zur Lizenzerstellung referenzierte SOLIDWORKS Seriennummer verwenden.

Das Lizenzierungssystem von POWERWORKS prüft beim ersten Start jedes Tools, ob eine Lizenz auf dem POWERWORKS Lizenzserver vorhanden ist, und aktiviert diese bei Erfolg. Für die Aktivierung ist eine Internetverbindung erforderlich. Ist keine Lizenz verfügbar oder wird diese nicht aktiviert, ist für die Zusatzlösung nur der Demomodus mit reduziertem Funktionsumfang verfügbar.

## Wie kann ich eine Lizenz auf einen anderen PC übertragen?

Innerhalb der SOLIDWORKS Benutzeroberfläche können Sie den Lizenzdialog unter **Hilfe/<PowerWorks-Produktname>/Info/Lizenz** erreichen. Mit der Funktion *Lizenz zurückgeben* wird die Lizenz für das benannte Produkt auf dem lokalen Arbeitsplatz deaktiviert. Hierfür ist clientseitig ein Internetzugang und Zugriff auf das http-Protokoll notwendig. Die Lizenz kann anschließend an einem anderen Arbeitsplatz aktiviert werden, solange dort dieselbe SOLIDWORKS Seriennummer aktiv ist. Zusätzliche Informationen zum Lizenzierungssystem von POWERWORKS sind in der Hilfe jedes POWERWORKS Produktes zu finden.

## Gibt es auch eine Netzwerklizenz für POWERWORKS Tools?

Ja, gegen Aufpreis kann ein Netzwerklizenz-Upgrade erworben werden. Die Lizenzverwaltung erfolgt in diesem Fall über einen eigenen Client, der im Netzwerk installiert wird und eine Lizenzdatei, die Art und Umfang der Lizenzen enthält. Eine Internetverbindung zu Aktivierung oder Deaktivierung einer Lizenz ist nicht notwendig.

## Die Produktaktivierung für POWERWORKS Tools schlägt fehl, woran kann das liegen?

Das Lizenzierungssystem von POWERWORKS prüft beim ersten Start jedes Tools, ob eine Lizenz auf dem POWERWORKS Lizenzserver vorhanden ist, und aktiviert diese bei Erfolg. Hierfür ist clientseitig ein Internetzugang und Zugriff auf das http-Protokoll (Port 80) notwendig. Zudem muss die Internet-Adresse (IP-Adresse) des Aktivierungsservers, die sich durch die Namensauflösung des DNS-Namen „lic.solidline.de“ ergibt, erreichbar sein. Bei Verwendung eines Proxy-Servers, müssen ggf. die Login-Daten korrekt angegeben werden. Jedes POWERWORKS Tool muss zur Aktivierung der Lizenz mindestens einmal mit dem POWERWORKS Lizenzserver Kontakt aufnehmen. Die Aktivierung ist zudem für jeden PC durchzuführen, auf dem POWERWORKS Tools eingesetzt werden.

## Wie kann ich Verbesserungsvorschläge zu den Tools einbringen?

Wünsche, Anregungen, Fragen oder Verbesserungsvorschläge senden Sie bitte per E-Mail an [powerworks@solidline.de](mailto:powerworks@solidline.de)