



Solidline Wartungservice für SOLIDWORKS Produkte

Wir sind für Sie da.

Neben einer effizienten Implementierung der SOLIDWORKS Lösungen ist der sichere und optimierte Betrieb Voraussetzung für das Erreichen Ihrer angestrebten Produktivitätssteigerungen. Mit dem Solidline Softwareservice erhalten Sie stets die aktuellste Softwareversion und profitieren so bestmöglich vom technischen Fortschritt. Zudem stehen Ihnen mit unserem Helpdesk-Services erfahrene Experten zur Verfügung, die Ihnen bei allen Fragen zum Softwareeinsatz weiterhelfen.

Ihre Vorteile:



Immer auf dem aktuellsten Stand

Sie erhalten regelmäßige Softwareupdates zur Funktionserweiterung und Verbesserung der Softwarequalität.



SOLIDWORKS Wissensdatenbank

Greifen Sie über das SOLIDWORKS Support-Portal auf zahlreiche Wissensdatenbanken, Tipps & Tricks, Anleitungen, Teile- und Modellbibliotheken sowie Expertenforen zu.



Schnelle Reaktionszeiten

Wir bearbeiten alle Anfragen zu unseren Softwarelösungen mit aktivem Wartungsvertrag zeitnah und zur vollen Zufriedenheit unserer Kunden.



Remote Support

Akut-Hilfe mit geteiltem Bildschirm: Wir sehen, was Sie sehen. Wir schalten uns via Internet auf Ihren Arbeitsplatz. Sie schauen uns über die Schulter, während wir Ihr Problem lösen.



Unterstützung und Hilfestellung

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat bei Fragen zu Funktionen, Menübefehlen, Installationen und Fehlerbehebung zur Verfügung.



Sprechen Sie mit Experten

Vertrauen Sie auf unsere erfahrenen, von SOLIDWORKS zertifizierten, deutschsprachigen Support-Mitarbeiter.



Viele Wege führen zu uns

Sie haben eine Frage? Dann melden Sie sich kostenlos per Telefon, E-Mail oder über unser Support-Portal www.mysolidline.de bei uns.



Sichere Datentransfers

Sie erhalten Zugriff auf den Solidline FTP-Fileserver, um schnell und sicher Daten auszutauschen.

Solidline Wartungservice für SOLIDWORKS Produkte

Wir sind für Sie da.

Telefonischer Support

- Erreichbarkeit: Montag bis Freitag, 8.00 bis 17.30 Uhr
- Kostenlos aus dem deutschen Festnetz: 06123 99 50 99

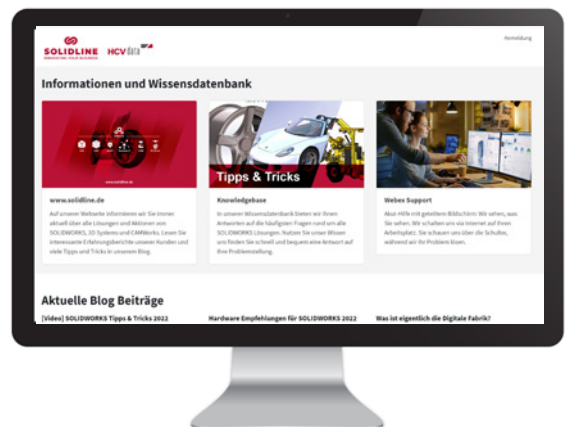
E-Mail Support

Für die schnelle und unkomplizierte Kommunikation mit den einzelnen Fachteams haben wir eigene E-Mail-Adressen pro Team angelegt. Wenn Sie eine der folgenden Adressen verwenden, wird Ihre E-Mail direkt an das zuständige Support-Team weitergeleitet:

- SOLIDWORKS und Allgemein: hotline@solidline.de
- **3DEXPERIENCE** Plattform: 3dexperiencesupport@solidline.de
- SOLIDWORKS PDM: epdmsupport@solidline.de
- SOLIDWORKS Simulation: simulationsupport@solidline.de
- SOLIDWORKS CAM und CAMWorks: camsupport@solidline.de
- Porta~X: portaxsupport@hcv.de
- DBWorks: dbworkssupport@hcv.de

Support-Portal [mysolidline.de](https://www.solidline.de)

- Verfügbarkeit rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr
- Behalten Sie Ihre Anfragen im Blick: Erhalten Sie einen Überblick Ihrer Anfragen mit allen zugehörigen Informationen
- Wissensdatenbank: Antworten auf die häufigsten Fragen



Weitere Informationen, Beratung und Vertrieb

Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen oder eine individuelle Beratung. Unsere Spezialisten beraten Sie gern: telefonisch, an einem unserer 10 Standorte in Deutschland oder direkt bei Ihnen vor Ort.

www.solidline.de | 0800 76 54 396


SOLIDLINE
INNOVATING YOUR BUSINESS